



MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Jens Kristensen
Kommentarrapport

15. Hvordan sikrede lægen og/eller personalet sig, at du var den rigtige patient? Andet:

- Jeg har haft den forrige læge i mange år, godt tilfreds.
- Lægen sagde pænt velkommen til
- Registrering af cpr nr, samt udfyldelse af skema
- Udfyldte en seddel med div. data om mig selv.
- udfyldte et skema

16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:

- Alt i alt, synes jeg det var en god oplevelse. Lige fra første opkald for tidsbestilling til dagen hvor behandlingen kom.
- Bestilte tid via Lægevejen.dk
- Bookede tid via lægevejen. Denne gynækolog har overtaget klinik fra min pensionerede gynækolog.
- De har længe åbent så fleksible med tider først og sidst på dagen.
- Det er dejligt at blive modtaget med et smil
- Fik desværre forkert tid oplyst på mit tidsbestillingskort
- Havde oprindeligt en ventetid på undesøgelse på 4 uger men selv kontaktede dem mhp afbud og de kontaktede mig dagen efter med et afbud...super god service...
- Hurtigt at komme igennem på telefonen og dejligt at de åbner så tidligt.
- Ingen kommentar
- Jeg er glad for den korte ventetid fra jeg bestilte tid til jeg kom til.

En meget professionel klinik samt speciallæge og andet personale.

- Jeg kom til samme dag, som jeg ringede, hvilket jeg var meget glad for, da det drejede sig om tvivl ved en graviditet.
- Jeg var meget tilfreds med den korte ventetid for en konsultation
- Let at komme i kontakt med, dejligt.
- The waiting time from previous appointment to next one is too long.
- søde og venlige, bare ærgerlig at der er så lang ventetid hos speciallæger

21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:

- Det er den dygtigste speciallæge jeg nogensinde har mødt.
Og meget beroligende.
- Fik foretaget 2 prøver. Atalen var kun på ene prøve. Mangler uddybende svar på anden prøve
- Følte mig helt tryk ved indgrebet, som blev forklaret mig undervejs. Så meget tilfreds med at gå til denne speciallæge.
- Følte mig meget tryk selv om det var første besøg hos ny specialist - han virkede yderst kompetent
- Gynækologen var rigtig god til at forklare hvad der skulle ske både under undersøgelse og behandling. Men klinik personalet har jeg ikke følt har været gode nok til at forklare når jeg har fået svar på mine undersøgelser. Jeg ville have været mere tryk ved at få svaret fra gynækologen selv, eller at klinikpersonalet havde lidt mere viden om de ting de skal informere patienter om.
- Har altid følt mig tryk og rigtig godt behandlet her også den nye istedet for Erik. Jeg er meget tilfreds mvh Signe
- Jeg er der 2 gange om året, hvor jeg skal have rensset min Ring på min livmoder, det er ok..
- Jeg går til forebyggende undersøgelser hvert år
- Jeg har været yderst glad for undersøgelserne hos jer. Personalet var meget professionelt og gav mig fyldestgørende svar.
- The specialist is very patient explaining symptoms and potential solutions. However, my problem has not been addressed. The whole treatment process is too long.
- Ved tidligere speciallæge Erik var alt optimal ift. Behandling.
Ved første besøg ved Jens i dag følte jeg mig godt tilpas og jeg håber at vi sammen har fundet den rette behandling for mig.

24. Hvis du har yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken, kan du skrive dem her:

- Alt er i den skønneste orden.
- Fin mundtlig information.
- Ingen kommentar
- Jeg fik svar på min biopsi meget hurtigt. Så jeg havde allerede det positive svar før jeg skulle til forundersøgelse på hospitalet.

29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:

- Der fungerede rigtig fint mvh Signe
- Ingen kommentar
- Jeg føler mig meget tryk ved at komme på denne klinik, som jeg har benyttet i mange år. Var lidt spændt på at komme i år, da der var kommet ny ejer, men meget positivt at møde den nye specialist/læge. Føler mig i trygge hænder. Dejligt :)
- The information sharing between doctors and hospitals is very poor. The specialist can not even see my previous documents and examination result from other hospitals. That is very inefficient. And it also could cause a lot of collateral problems, like a wrong or inefficient treatment.

33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?

- Både sekretær og læge gjorde alt for at få mig til at føle mig godt tilpas.
Jeg var meget bange for at jeg var virkelig syg.
Men lægen havde så stor erfaring i at se at det vist ikke var så...galt.
- De er altid gode til at informere og forklare. Og få mig til at føle mig tryk. Og gode til deres arbejde mvh Signe
- Der bliver lyttet til mig og jeg oplever at de tager mine udtalelser alvorligt.
- I am really satisfied their service. They've been very kind, understanding, and patient. However, no matter what, a cure is the fundamental desire. This sickness has haunted me for more than 14 months. I desire nothing more but a cure. I believe that is all patients' need.
- Ja, personalet var meget venligt og imødekommende. De er professionelle.
- Jeg er meget tilfreds.
- Jeg fik en ualmindelig god behandling og svar på alle mine spørgsmål. Fik forklaret, hvorledes jeg ville blive orienteret om svar på prøver. Følte mig tryk under hele konsultationen. Yderst behagelig læge samt sygeplejerske. Kan kun anbefales.
- Jeg synes speciallægen var rigtig behagelig og forstående.
- Meget behageligt sted og super kompetente personer
- Meget fin dialog hvor jeg følte mig tryk og værdsat.
Undersøgelsen skete også i trygge rammer og jeg følte mig velinformeret under forløbet.
- Personalet i receptionen oplevede jeg ikke at være gode nok til at forklare svarerne på mine prøver. Derudover måtte jeg selv kontakte klinikken for at få svar på mine prøver. Jeg ville være mere tryk ved at få svar på alvorlige prøver direkte fra gynækologen, som jeg føler mig meget tryk ved.
- Special lægen var utrolig god til at forklare alt hvad han foretog sig, hvilket gjorde mig helt tryk.

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.